



## Política de Privacidade



## Política de Privacidade

### 1. Disposições gerais

**1.1.** A empresa comercial internacional Maxbit LLC entende que o Cliente (doravante - você, o Cliente) deseja manter seus dados pessoais, bem como todas as informações fornecidas à Empresa (doravante - para nós, a Empresa) confidenciais.

**1.2.** A empresa cria todas as condições para que o processamento de suas informações seja o mais seguro possível.

**1.3.** A empresa envida todos os esforços para garantir a privacidade de seus clientes.

**1.4.** Esta Política de Privacidade (doravante - a Política) reflete o procedimento para a coleta, processamento, uso e armazenamento de informações confidenciais do Cliente no processo de uso do site da Empresa, aplicativos e outras plataformas na Internet para receber os Serviços da Empresa.

**1.5.** Fica determinado que o consentimento do Cliente com os termos do Contrato de Serviço é, ao mesmo tempo, uma concordância com todas as disposições da Política.

**1.6.** Acredita-se que o Cliente leu a Política, concorda com seus pontos, e todas as decisões (ações) posteriores do Cliente expressam total concordância com esta Política e suas possíveis atualizações.

### 2. Tipos de informações

**2.1.** Informações pessoais do Cliente - informações que permitem identificar o Cliente (seus dados pessoais), incluindo:

**2.1.1.** Dados de registro;

Ao se registrar na plataforma da Empresa, você precisará fornecer as informações solicitadas pela Empresa, inserindo-as nos campos apropriados (nome, telefone, detalhes de contato, endereço de residência e registro, senha, moeda da conta etc.).

**2.1.2.** Documentos de acompanhamento;

A Empresa se reserva o direito de verificar o Cliente, ou seja, solicitar dele os documentos necessários, na opinião da Empresa, que confirmem a identidade do cliente, sua solvência, a justificativa legal de sua propriedade de fundos, sua localização (documentos de pagamento,

documentos que confirmem o endereço de residência, documentos bancários, fiscais, etc.). A Empresa também poderá solicitar documentos que comprovem a experiência do Cliente na condução de operações de negociação e na determinação de seus Indicadores de Risco.

### **2.1.3. Dados de seus dispositivos;**

Estamos falando dos dados pessoais do Cliente, que a Empresa pode receber de vários dispositivos do Cliente. Por exemplo, informações sobre sua geolocalização, identificadores pessoais (exclusivos), endereços IP, etc.).

**2.2. Informações despersonalizadas** - as chamadas informações não detectáveis sobre os clientes, que podem se tornar disponíveis no processo de obtenção dos serviços da Empresa. A empresa não identifica os clientes cujas informações despersonalizadas estão sendo processadas.

**2.2.1. Informações técnicas** - informações sobre o software e os dispositivos que você usa ao realizar operações (domínio, idioma usado, tipo de navegador, tipo de sistema operacional, etc.). O objetivo da coleta dessas informações é melhorar o desempenho do servidor da Empresa, fornecendo a opção mais conveniente para a interação.

**2.2.2. Informações analíticas** - informações sobre seu uso de nossos aplicativos, servidores, etc. Com base nessas informações, a atividade do Cliente da Empresa é determinada (cliques do cliente, visualizações, registro do tempo gasto em uma determinada página, suas outras ações). Essas informações são necessárias para que a Empresa corrija vários erros, falhas do sistema, bem como para analisar seu uso da plataforma da Empresa.

**2.2.3. Estatísticas** - A Empresa pode coletar, estruturar e transmitir informações despersonalizadas a outros Clientes. Essas informações podem incluir o histórico de suas transações, o tipo de ativo mais popular (disponível), o melhor momento para concluir as transações, etc.

**2.2.4. Informações anônimas** - A Empresa tem o direito de classificar as informações de modo a não permitir sua identificação específica (ou resumir informações sobre todos os Clientes). Nesse caso, a Empresa tem o direito de usar essas informações estatísticas e divulgá-las sem quaisquer restrições na parte da Política.

### **3. Uso de informações pela Empresa**

**3.1.** As informações mencionadas na Seção 2 da Política incluem, inclusive as Informações Pessoais do Cliente.

**3.2.** Seus dados pessoais podem ser usados pela Empresa para as seguintes finalidades:

**3.2.1.** fornecer a você os Serviços da Empresa (serviços de negociação, criação de uma conta de negociação, avaliação de sua experiência e nível de risco, etc.);

**3.2.2.** criar sua Conta individual para usar os Serviços da Empresa;

**3.2.3.** identificação (autenticação) do acesso aos serviços da Empresa;

**3.2.4.** notificações sobre atualizações da Empresa;

**3.2.5.** promover nosso produto e site, bem como promover produtos e sites de nossos parceiros;

**3.2.6.** resposta a suas consultas, solicitações;

**3.2.7.** Detectar violações da lei, normas legais, bem como outros abusos;

**3.2.8.** monitorar o cumprimento da legislação, das normas legais, bem como das políticas e regras da Empresa;

**3.2.9.** execução de uma decisão judicial (ordem judicial), bem como outros órgãos estatais (incluindo controle e supervisão);

**3.2.10.** correção de erros no trabalho dos serviços da Empresa;

**3.2.11.** publicidade;

**3.2.12.** seguir uma política para melhorar o funcionamento dos serviços da Empresa;

**3.2.13.** Identificar os interesses dos clientes;

**3.2.14.** prevenção de transações fraudulentas (incluindo lavagem de dinheiro, terrorismo financeiro, etc.).

**3.3.** A empresa não transfere suas informações confidenciais, exceto conforme previsto em lei e nesta Política (inclusive não as vende a terceiros, não as aluga e não as utiliza para tais fins).

Os dados pessoais do Cliente podem ser divulgados aos representantes autorizados da Empresa com o objetivo de:

- melhorar os serviços da Empresa (fornecendo assistência durante as operações);

- combinar materiais informativos de acordo com a política de marketing da Empresa;

- sua identificação (autenticação de identidade);
- análise do trabalho do serviço da Empresa, identificação e correção de erros, problemas de funcionamento;
- Verificação de sua conta;
- armazenamento e processamento de tais dados no interesse da Empresa.

Os representantes da empresa podem incluir parceiros, subsidiárias, prestadores de serviços e outras empresas relacionadas.

A Empresa se reserva o direito de divulgar informações confidenciais do Cliente em casos que, na opinião da Empresa, sejam necessários e suficientes, sendo guiada pelos princípios de razoabilidade e justiça.

Por exemplo,:

- a fim de cumprir as operações dos Clientes de acordo com a legislação aplicável, as normas legais e a política da própria Empresa, bem como para identificar qualquer tipo de delito e/ou abuso;
- a fim de atender às solicitações do judiciário e de outras autoridades públicas;
- a fim de evitar ações ilegais e fraudulentas, bem como medidas oportunas para eliminar violações identificadas;
- a fim de evitar causar qualquer tipo de dano (patrimonial, material e outros) à própria Empresa, a seus clientes e também a outras partes envolvidas;
- a fim de proteger os direitos e interesses legítimos da Empresa (incluindo a proteção da propriedade intelectual da Empresa), bem como a proteção legal contra qualquer tipo de reivindicação dirigida à Empresa.

**3.4.** A Empresa coleta, armazena e processa somente as informações que recebe do Cliente no processo de prestação de seus serviços.

**3.5.** O Cliente entende e concorda que, ao mudar para outros sites e plataformas de negociação, as regras dos respectivos sites e plataformas de negociação serão aplicadas a ele. O cliente concorda em se familiarizar de forma independente com as políticas de privacidade de outras empresas.

**3.6.** A presença no site da Empresa de quaisquer links para outras empresas não é

motivo para acreditar que a Empresa recomenda seguir (usar) esses links. A Empresa não é responsável pelas informações oferecidas por sites, empresas, aplicativos e serviços de terceiros. O Cliente entende e reconhece que esta Política não se aplica a tais sites e links, e qualquer operação realizada como parte de tais links é de responsabilidade do Cliente.

#### **4. Período de retenção de informações**

**4.1.** O cliente tem o direito de fazer alterações nos dados pessoais a qualquer momento, enviando uma solicitação correspondente para o e-mail da Empresa: support@qxbroker.com

**4.2.** O Cliente também tem o direito de relatar quaisquer erros em seus dados pessoais identificados por ele ou de solicitar que a Empresa exclua esses dados. Uma exceção é o histórico de transações feitas pelos Clientes, bem como outras informações que a Empresa se compromete a manter em vigor de acordo com a lei aplicável. Solicitações semelhantes também são enviadas para o e-mail da Empresa: support@qxbroker.com

**4.3.** Em caso de não recebimento da notificação do Cliente de acordo com a cláusula 4.1.-4.2 desta Política, a Empresa se reserva o direito de armazenar informações sobre o Cliente pelo período que considerar necessário, orientada por seus próprios objetivos e interesses (levando em conta as normas da legislação vigente, o cumprimento do contrato de usuário, a prestação de serviços, o funcionamento dos serviços, a execução de contratos, etc.).

**4.4.** A Empresa tem o direito de, a qualquer momento, editar ou excluir informações imprecisas e/ou irrelevantes, bem como informações incompletas fornecidas pelo Cliente.

#### **5. Proteção de dados**

**5.1.** A empresa utiliza tecnologias especializadas e padrões de segurança para manter a confidencialidade das informações dos Clientes e protegê-las contra o acesso não autorizado de terceiros.

**5.2.** Ao mesmo tempo, a Empresa não é responsável pelas ações de terceiros que tenham obtido acesso por motivos ilegais, bem como pelo uso ilegal dos serviços da Empresa. A Empresa não pode garantir que será capaz de evitar ou impedir esse acesso não autorizado em tempo hábil.

**5.3.** Caso o Cliente tenha notado qualquer sinal de divulgação de suas informações

confidenciais (vazamento) em desacordo com esta Política e/ou tenha suspeitado de acesso não autorizado por terceiros, o Cliente tem o direito de entrar em contato com os representantes da Empresa por meio do e-mail: support@qxbroker.com, a essência da situação deve ser descrita em detalhes.

## **6. Cookies**

**6.1.** Os cookies são um conjunto de dados que inclui um identificador anônimo e exclusivo que é enviado ao telefone celular do Cliente ou a outro dispositivo a partir do site da Empresa. Ao visitar o site da Empresa, as páginas visualizadas pelo Cliente e os cookies são baixados em seu dispositivo.

**6.2.** Os cookies são armazenados no dispositivo do Cliente.

**6.3.** Os cookies têm a função de um identificador anônimo no caso de visitas repetidas do Cliente ao site da Empresa e também permitem determinar as páginas mais populares da solicitação do Cliente. Esses files permitem que a Empresa crie a interface mais eficaz do site para maximizar a conveniência para o Cliente.

- O cliente tem o direito de bloquear o acesso aos cookies em seu dispositivo. Entretanto, a Empresa não garante a operação ininterrupta de todas as funções do serviço da Empresa. Sua sessão on-line pode ser limitada.

O site da Empresa usa os seguintes tipos de cookies:

- Permanentes (não são excluídos quando o navegador é fechado. São usados somente pelo site da Empresa e por um determinado período de tempo. Esse tipo de arquivo permite que a Empresa identifique quem você é e exiba suas preferências em sua próxima ativação);
- Sessão (ao fechar o navegador, eles são excluídos. Eles são armazenados temporariamente e somente com o navegador aberto);
- terceiros (Instalados por serviços de terceiros com a finalidade, por exemplo, de analisar e monitorar seu acesso).

**6.4.** Os cookies não permitem que você seja identificado. Ao mesmo tempo, as informações obtidas por meio desses files são associadas às suas informações confidenciais que são armazenadas pela Empresa.

## **7. Publicidade**

**7.1.** Durante o uso do nosso serviço, você poderá encontrar informações de publicidade, inclusive publicidade direcionada.

**7.2.** A empresa se reserva o direito de atrair terceiros para disseminar as informações especificadas na cláusula 4.1. Políticas, bem como transmitir a essas pessoas dados despersonalizados de clientes, a fim de avaliar o sucesso de campanhas publicitárias e identificar as necessidades e interesses de nossos clientes.

## **8. Marketing**

**8.1.** Empresa tem o direito de usar seus dados pessoais, tanto de forma independente quanto com o envolvimento de terceiros nos termos do contrato, a fim de lhe fornecer materiais informativos (promocionais) sobre os serviços da Empresa, bem como sobre os produtos e serviços dos representantes da Empresa (parceiros, afiliados).

**8.2.** A Empresa também tem o direito de usar seus dados pessoais para familiarizá-lo com várias ofertas de marketing que, na opinião da Empresa, podem interessá-lo e ser úteis para você. Ofertas semelhantes podem ser feitas por afiliados da Empresa.

**8.3.** O cliente tem o direito de se recusar a receber as informações especificadas nas cláusulas 7.1.-7.2. desta Política. Para isso, envie uma solicitação correspondente para o endereço de e-mail da Empresa (support@qxbroker.com). Nesse caso, a Empresa removerá o endereço de e-mail do Cliente da lista de correspondência. Ao mesmo tempo, a Empresa não garante que o Cliente deixará de receber vários tipos de informações de marketing dos associados da Empresa. O cliente pode precisar cancelar separadamente a assinatura das comunicações de marketing de tais indivíduos.

**8.4.** O Cliente entende e concorda que, ao autorizar e obter acesso aos serviços da Empresa, a Empresa tem o direito de coletar, processar e armazenar as informações do Cliente, bem como transmiti-las a pessoas dependentes (confiáveis), a fim de familiarizar o Cliente com campanhas de marketing.



## **9. Ações corporativas significativas**

**9.1.** No caso de a Empresa concluir uma transação corporativa para a venda de um negócio (parte dele), ou no processo econômico de consolidação do capital comercial da Empresa (fusão), bem como no caso de venda de ativos fixos (parte deles), etc. - A empresa tem o direito de transferir dados pessoais para terceiros autorizados. A organização afiliada aceita os direitos e as obrigações desta Política.

## **10. Disposições finais**

**10.1.** A empresa tem o direito de alterar as disposições desta Política.

**10.2.** O cliente garante que seguirá as atualizações da Política, que está sempre disponível gratuitamente no site da Empresa.

**10.3.** Informações sobre a empresa:

*Empresa comercial internacional ON SPOT LLC GROUP*

*E-mail da empresa: [support@qxbroker.com](mailto:support@qxbroker.com)*

*Endereço: Main Street, P.O. Box 625, Charlestown, São Cristóvão e Névis*