



**QUOTEX**

## Divulgação de Riscos



## **Divulgação de Riscos**

### **1. Disposições gerais**

**1.1.** Antes de se registrar no site da Empresa, o Cliente (Cliente em potencial) é obrigado a estudar este contrato de Divulgação de Riscos.

**1.2.** O registro do Cliente no site da Empresa, no terminal de negociação, bem como qualquer intenção de realizar operações na plataforma de negociação, é a base para acreditar que o Cliente estudou completamente e concordou com as disposições deste Contrato de Divulgação de Risco.

**1.3.** O contrato de Divulgação de Risco é parte integrante do Contrato de Serviço datado de 1º de fevereiro de 2020.

**1.4.** Fica determinado que o consentimento do Cliente com os termos do Contrato de Serviço é, ao mesmo tempo, um consentimento com todas as disposições do contrato de Divulgação de Risco.

**1.5.** O Cliente reconhece e aceita que a lista de riscos refletida neste contrato não está fechada devido à grande variabilidade de possíveis eventos no mercado financeiro.

**1.6.** O contrato de divulgação de risco é apenas para orientação.

### **2. Objetivo da Divulgação de Riscos**

**2.1.** Os objetivos deste contrato de Divulgação de Riscos são:

**2.1.1.** informar o Cliente, tanto quanto possível, sobre os possíveis riscos associados às transações nos mercados financeiros;

**2.1.2.** alertar o Cliente sobre os riscos associados ao trabalho com derivativos;

**2.1.3.** divulgar ao Cliente informações sobre a possibilidade de receber uma perda como resultado da negociação de instrumentos financeiros derivativos.

**2.1.4.** A empresa recomenda que o Cliente, ao realizar qualquer operação no mercado correlacione os possíveis riscos de tais operações com os objetivos e, principalmente, com as capacidades financeiras do cliente.

**2.1.5.** No âmbito desta Divulgação de Riscos, a Empresa não pede que o Cliente se recuse a realizar transações com instrumentos financeiros derivativos, mas está tentando ajudar

o Cliente a entender os possíveis riscos e a abordar com responsabilidade a questão da celebração de um contrato com a Empresa, escolhendo a estratégia correta para a celebração de transações sobre riscos financeiros.

### **3. Tipos de Risco**

#### **3.1. Riscos de Negociação - riscos associados ao processo de negociação:**

**3.1.1.** Instabilidade do mercado financeiro (incluindo uma mudança brusca no preço do ativo subjacente);

**3.1.2.** O cliente deve estar ciente de que vários eventos econômicos podem levar a mudanças bruscas no valor dos ativos. Quando tal evento ocorre no fechamento do mercado, quando ele abre, o preço do ativo subjacente pode diferir enormemente do preço que estava quando o mercado foi fechado. Além disso, o Cliente pode perder a oportunidade de fechar uma transação aberta a um preço favorável para ele. Esses casos podem levar tanto à perda de peso quanto a lucros significativos.

**3.1.3.** Volatilidade do mercado;

**3.1.4.** Sempre há mudanças no mercado aberto. Quanto mais dinâmico for o mercado, maior será a taxa de variação do preço de um instrumento financeiro e, respectivamente, maior será o lucro que você poderá obter. Deve-se entender que os ativos altamente voláteis são caracterizados não apenas por uma alta taxa de ganhos sobre eles, mas também são mais arriscados em termos de perda de capital.

**3.1.5.** Liquidez dos instrumentos financeiros;

**3.1.6.** O valor dos ativos é afetado por um grande número de fatores, que vão desde a relação entre oferta e demanda por eles, até eventos de natureza econômica e política, em escala nacional ou internacional.

O cliente deve se adaptar às condições de mercado em constante mudança e entender que sempre há a possibilidade de não receber o lucro planejado por um motivo ou outro.

**3.1.7.** O cliente entende e reconhece que o tempo para processar sua solicitação (pedido) em condições de mercado instáveis (condições diferentes das normais) sempre aumenta. Além disso, na fila de solicitações no servidor da Empresa, só pode haver uma solicitação do Cliente. Uma tentativa de reenvio de uma solicitação será rejeitada;

**3.1.8.** O cliente está ciente de que um instrumento financeiro derivativo, ou seja, seu preço é derivado do preço do ativo subjacente ao qual está vinculado.

**3.2.** Riscos não comerciais - riscos associados a condições de trabalho externas:

**3.2.1.** Interrupções no trabalho ou apagão total de eletricidade, equipamentos do Cliente ou operadora de telecomunicações;

**3.2.2.** Uso pelo Cliente de tais canais de comunicação, software ou equipamento que estejam associados ao risco de não recebimento (recebimento fora do prazo) de mensagens da Empresa;

**3.2.3.** Desconexão completa dos canais de comunicação do Cliente (destruição física), o que levou a uma falta de comunicação entre o provedor do Cliente, o provedor de serviços e o servidor da Empresa;

**3.2.4.** Baixa qualidade de transmissão nos canais de comunicação usados pelo Cliente ou nos canais usados pelo provedor de comunicação, que, por sua vez, é usado pelo Cliente;

**3.2.5.** Operação inadequada do equipamento do Cliente;

**3.2.6.** Desconexão dos canais de comunicação usados pela Empresa, em particular como resultado de sua destruição (dano) por terceiros;

**3.2.7.** Ações ou omissões de terceiros, inclusive maliciosas, que levaram ou podem levar a mau funcionamento (desligamento completo) de sistemas elétricos, sistemas de comunicação, informações, etc;

**3.2.8.** O Cliente aceita que a atividade no mercado de derivativos depende diretamente da operação da rede da Internet, portanto, há sempre o risco de interrupções no funcionamento ou desconexão completa dos canais de comunicação, equipamentos, software, o que, por sua vez, pode levar ao não cumprimento da solicitação do Cliente no prazo e de acordo com suas instruções. A empresa não é responsável no caso de tal recusa de execução;

O Cliente entende que, como resultado de interrupções na operação da rede da Internet (incluindo, mas não se limitando a, mau funcionamento do software, conexão de hardware, ataques de hackers, etc.) ou sua completa ausência, o acesso ao terminal de negociação, à página da web e ao servidor da Empresa será fechado. A Empresa não é responsável por quaisquer perdas (lucros cessantes, outras despesas, etc.) do Cliente resultantes de eventos durante os quais o Cliente não obteve acesso ao terminal de negociação (site, servidor) e a solicitação do Cliente não foi executada. O Cliente aceita que tais eventos da Empresa não são controlados.

O cliente assume todos os riscos (inclusive financeiros) associados a falhas na rede, no software, nas comunicações, nos equipamentos, etc.

O cliente está ciente do risco de perda da transação, perda financeira mediante a ocorrência de circunstâncias de força maior, que incluem circunstâncias extraordinárias e inevitáveis sob as condições dadas, incluindo, mas não se limitando a

- guerras, inundações, incêndios, terremotos e outros desastres naturais, greves, atos terroristas, agitação em massa, tumultos, mudanças na legislação vigente, interrupções na operação de software, redes elétricas, instabilidade do fluxo de cotações e assim por diante, que, de acordo com a Empresa, levaram ou poderiam levar a uma mudança nas condições de mercado em relação aos instrumentos financeiros (ativos) e impediram o cumprimento adequado das obrigações; fechamento de qualquer mercado com base no qual a Empresa constrói cotações, sua liquidação ou suspensão de atividade, a introdução de restrições especiais em tal mercado, certas condições, bem como a ocorrência ou não de um evento em tal mercado;

**3.3.** A Empresa tem o direito de fornecer ao Cliente vários tipos de informações, incluindo informações analíticas, notícias, financeiras e outras informações sobre o mercado, bem como fazer seus comentários e recomendações sobre as condições do mercado (doravante - as Informações). Ao mesmo tempo, o Cliente está ciente de que:

**3.3.1.** essas Informações são fornecidas pela Empresa apenas para fins informativos; a Empresa não é responsável por essas Informações e não oferece nenhuma garantia sobre sua relevância, precisão e exatidão;

**3.3.2.** Essas Informações são apenas para fins informativos e não constituem uma recomendação direta de ação ou aconselhamento ao Cliente;

**3.3.3.** qualquer decisão relativa aos investimentos do Cliente ou às operações realizadas por ele é de inteira responsabilidade do Cliente e não depende de forma alguma das Informações da Empresa;

**3.3.4.** caso as Informações tenham restrições em relação a uma determinada pessoa ou categoria de pessoas, o Cliente não deverá divulgar tais Informações a essa pessoa ou categoria de pessoas;

**3.3.5.** O Cliente determina de forma independente o uso ou não de tais Informações ao tomar decisões. Ao mesmo tempo, a Empresa não garante que, após o recebimento das Informações pelo Cliente, elas permanecerão relevantes;

**3.3.6.** A Empresa tem o direito de, a qualquer momento e a seu critério exclusivo, editar ou excluir as Informações sem aviso prévio ao Cliente.

**3.3.7.** A Empresa não aconselhará o Cliente sobre a lucratividade da transação, não fará previsões sobre posições abertas nem fará recomendações sobre decisões de investimento.

**3.4.** O Cliente reconhece que o servidor da Empresa é a única fonte confiável de informações sobre as cotações atuais. As cotações refletidas no terminal de negociação do Cliente não são confiáveis devido a uma possível conexão instável entre o terminal de negociação do Cliente e o servidor da Empresa, como resultado da qual parte dos preços dos ativos pode não chegar ao terminal de negociação.

**3.5.** Todas as perdas, inclusive financeiras, associadas ao não recebimento pelo Cliente de uma mensagem da Empresa ou a um atraso no recebimento, são de responsabilidade do Cliente.

**3.6.** O risco de operações repetidas se o Cliente não aguardar a confirmação do status da transação de acordo com o pedido anterior e enviar um novo pedido é de responsabilidade do Cliente.

**3.7.** O Cliente reconhece que as informações recebidas e/ou enviadas por e-mail em formato não criptografado não estão protegidas contra o acesso não autorizado por terceiros.

**3.8.** O fechamento da janela do navegador da Web pelo Cliente não cancela o pedido ou a solicitação que já foi enviada a ele para processamento.

**3.9.** O cliente é o único responsável por manter todas as informações confidenciais relacionadas às suas operações de negociação. Quaisquer perdas financeiras do Cliente, inclusive com acesso não autorizado ao terminal de negociação do Cliente (Conta Individual) de terceiros, são de responsabilidade do Cliente.

**3.10.** A Empresa não é responsável pelo acesso não autorizado de terceiros aos dados pessoais do Cliente, endereços de e-mail, conteúdo de cartas, dados de acesso, etc., que ocorreram ou poderiam ter ocorrido como resultado da transferência de tais informações entre a Empresa e qualquer outra parte por meio de conexão à Internet, telefone ou meios eletrônicos.

**3.11.** O Cliente assume toda a responsabilidade por possíveis perdas financeiras e outras perdas (riscos) se a execução das operações não for possível no caso da introdução de restrições legislativas no país de residência do Cliente.

**3.12.** A Empresa não garante que as transações relacionadas ao volume de negócios

de instrumentos financeiros derivativos não estejam ou não venham a estar sujeitas a tributação. A Empresa não fornece consultoria jurídica, financeira ou de outra natureza sobre as transações do Cliente. O cliente se compromete a buscar assistência qualificada de forma independente caso tenha perguntas ou dúvidas sobre obrigações fiscais. O cliente é responsável pelo pagamento de quaisquer taxas (incluindo impostos) para transações feitas por ele.

**3.13.** Se os fundos do Cliente para reabastecimento da Conta (retirada da Conta) passarem por terceiros, a Empresa não será responsável pelas ações e/ou inação de tais pessoas.

**3.14.** Ao assinar os Sinais de Negociação da Empresa, o Cliente entende e aceita que os Sinais de Negociação não são uma oferta, uma indicação direta (recomendação) para que o Cliente conclua uma operação ou aconselhamento profissional. Além disso, a Empresa não garante que os Sinais de Negociação representem informações verdadeiras, precisas e atuais. A Empresa não é responsável perante o Cliente ou terceiros pelos próprios sinais de negociação ou pelas decisões tomadas com base neles.

**3.15.** Ao enviar um Pedido de Empresa para uma operação, o Cliente faz um relatório completo de suas ações, avaliando as oportunidades e as perdas.

**3.16.** O cliente escolhe sua própria estratégia de negociação e toma medidas específicas, baseando-se em seu conhecimento pessoal e compreensão do mercado ou nas opiniões de especialistas profissionais independentes nesse campo e não afiliados à Empresa.

**3.17.** Qualquer decisão do Cliente no site do mercado financeiro é de responsabilidade do Cliente.

**3.18.** O cliente entende que a atividade no mercado de instrumentos financeiros derivativos é especulativa, o que significa que ela acarreta riscos e é adequada apenas para pessoas que estejam cientes e dispostas a assumir riscos financeiros, legais e outros. Além disso, essas pessoas têm conhecimento suficiente e estão preparadas para a perda dos valores investidos, levando em conta sua situação de vida (financeira).